

| <b>Sector</b>           | <b>Housing</b>                              | <b>SERVICIOS CLOUD</b> | <b>Equipos Informáticos</b>                        | <b>Material de Oficina</b> |
|-------------------------|---|------------------------|--|----------------------------|
| Criterios de Evaluación | Cumplimiento de SLA<br>Viabilidad Económica | Cumplimiento de SLA    | Cumplimiento de plazos<br>Cumplimiento de Garantía | Cumplimiento de plazos     |

| <b>Telecomunicaciones</b> | <b>Consumibles</b>     | <b>Mensajería</b>      | <b>Persona</b>     |
|---------------------------|------------------------|------------------------|--------------------|
| Calidad de servicio       | Suministros sin fallos | Cumplimiento de plazos | Cumple lo acordado |
| Rapidez de respuesta      | Cumplimiento de plazos |                        |                    |
| Facturación correcta      |                        |                        |                    |