

Datos en Tiempo Real para optimizar procesos y el time-to-market

Descripción del caso de éxito

Northgate, líder en movilidad y renting flexible de vehículos, optimizó el proceso de recepciones de vehículo nuevo y entregas de vehículos de sus canales de venta convirtiéndolo en un proceso eficiente y optimizado, gracias a la colaboración con Luce. Para lograrlo, se desplegó una arquitectura de frontales para cada caso de uso que interacciona con el ERP de la empresa, logrando así la automatización y normalización del dato.

Se integró un sistema de firma digital ofreciendo un soporte documental legal durante el proceso de entrega de vehículos. Además, para el proceso de registro de vehículos, se desarrolló una APK con registro fotográfico integrado con sus sistemas anteriores. Como resultado: eficiencia, reducción de errores en el alta de vehículos y tiempos de registro.



Ángel Briceño

Gestor de Proyectos

“Con el apoyo de Luce, hemos transformado un proceso crítico y complejo en una operación ágil, segura y digital. La colaboración fue impecable: entendieron nuestras necesidades desde el primer día y hoy disponemos de una base tecnológica sólida que impulsa la eficiencia, permitiéndonos continuar con nuestro foco en la mejora al servicio al cliente mediante nuestra estrategia de digitalización.”

Northgate

Northgate es la compañía líder en renting flexible de vehículos para profesionales y particulares.

Su misión es ofrecer soluciones de movilidad ágiles, sostenibles y adaptadas a cada cliente, con valores basados en la innovación, la flexibilidad y el compromiso con la calidad del servicio.

NORTHGATE
Renting Flexible

luce
innovative technologies

Reto

Northgate se enfrentaba al reto de reducir el alto esfuerzo manual en la gestión de vehículos nuevos y ventas, además de mejorar la trazabilidad de incidencias, mejorar el reporte gráfico y reducir el tiempo de puesta a disposición del cliente de estos vehículos. Esta situación impactaba en la experiencia de sus equipos, ralentizando los procesos e impidiendo una escalabilidad eficiente para nuevas aplicaciones y procesos de negocios.

Solución

Luce implementó su asset OGL (Operational Grid Layer), una capa de desacoplamiento que sincroniza y normaliza el dato entre operacionales y sistemas consumidores. Esta replica en tiempo real el ERP a un SQL Server centralizado, facilitando el reporting y BI.

Se integró la firma digital, la captura fotográfica y se definieron KPIs y OKRs específicos para “vehículo nuevo” y “vehículo venta”.

Resultados

El proyecto permitió **reducir drásticamente el time-to-market a cliente** para estos procesos. Además, también redujeron los errores de calidad del dato y se disminuyó considerablemente el tiempo de alta de vehículos frente a procesos manuales más largos. Se logró una mayor confianza en la información, mejor experiencia de usuario interno y se consolidó una base tecnológica escalable y preparada para los siguientes pasos en el crecimiento digital de Northgate.

¿Por qué Luce?

Elegir Luce IT es apostar por la innovación tecnológica, un equipo experto y cercano que impulsa la transformación digital de tu empresa, adaptándonos a tus necesidades.

Contacto



+34 983 263 758



info@luceit.com



www.luceit.com